



# ALKUSANAT JA PAINOPISTEET 2021

Vuosi 2021 oli Monika-Naiset liiton 23. toimintavuosi. Jatkoimme työtämme perustehtävämme mukaisesti maahan muuttaneiden naisten tasa-arvoisen ja yhdenvertaisen aseman edistämiseksi.

Toiminnallemme oli suuri kysyntä asiakkaiden, jäsenjärjestöjen ja yhteistyökumppaneiden keskuudessa. Erityisosaamisemme naiseriityisenä ja monikulttuurisena toimijana oli arvostettua ja kysyttyä niin asiakkaiden, jäsenistön, moniammatillisen verkoston ja päättäjien keskuudessa. Edelleen jatkuneessa koronakriisissä osoitimme kykymme uudistaa nopeasti toimintaamme ja pysyä asiakaskunnan tukena.

Lisää voimaa työhön saimme elokuussa kevätkokouksessa, kun uutena puheenjohtajana aloitti Olga Silfver ja kunniapuheenjohtajaksi nimitetty Nasima Razmyar. Uutena jäsenjärjestönä mukaan liittyi Lähi-Idän naisten yhdistys ry Kuopiosta. 16 monikulttuurista naistyötä tekevän jäsenjärjestömme kautta toimintamme hyödyt ulottuivat perheisiin ja yhteisöihin valtakunnallisesti.



Lämmin kiitos kuluneen vuoden tuloksekkaasta työstä ammattitaitoiselle ja sitoutuneelle henkilöstöllemme! Kiitos myös vapaaehtoisille, yhteistyökumppaneille ja toimintamme rahoittajille. Yhdessä jatkoimme sinnikkäästi työtä maahan muuttaneiden naisten oikeuksien edistämiseksi.

Olemme koonneet tähän vuosikatsaukseen toimintamme tärkeimmät tulokset vuodelta 2021.

Tämä vuosikatsaus on tuotettu saavutettavuuskriteerien vaatimusten mukaisesti.

*Lukuiloa kaikille!*

## PAINOPISTEET 2021

- » Varmistetaan järjestön toimintaedellytykset muuttuvassa rahoitustilanteessa etsimällä uusia rahoitusmahdollisuuksia ja neuvottelemalla kuntien ja maakuntien kanssa.
- » Tehdään vaikuttamistyötä, että järjestölähtöisellä matalan kynnyksen toiminnalla on selkeä rooli sote- ja maakuntauudistuksen valmistelussa.
- » Turvataan tuki ja palvelut asiakkaille sopeuttamalla ja uudistamalla toimintaa vallitsevaan COVID-19-tilanteeseen: puhelin-, verkko- ja etävastaanotot kasvokkaisten palvelujen rinnalla.
- » Tehdään vaikuttamistyötä, että maahanmuuttajanaisten tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi tehdään työtä hallitusohjelman mukaisesti.
- » Selvitetään mahdollisuuksia palvelun laajentamiselle uusille toimialueille: terapiapalvelut, asumisen palvelut ihmiskaupan uhreille, työvalmennukset maahanmuuttajanaisten työllistymisen tueksi.

# SISÄLLYSLUETTELO

---

|  |    |
|--|----|
| ALKUSANAT JA PAINOPISTEET 2021.....                    | 2  |
| MONIKA-NAISET LIITTO RY.....                           | 5  |
| MONIKA-NAISET LIITON STRATEGIA VUOSILLE 2018-2022..... | 8  |
| TOIMINNAN LUKUJA 2021.....                             | 9  |
| KRIISIKESKUS MONIKA .....                              | 10 |
| TURVAKOTI MONA .....                                   | 14 |
| KOTOUTUMISKESKUS MONIKA .....                          | 18 |
| JÄSENJÄRJESTÖTOIMINTA.....                             | 23 |
| VAPAAEHTOISTOIMINTA .....                              | 26 |
| VAIKUTTAMINEN JA KANSAINVÄLINEN YHTEISTYÖ.....         | 28 |
| VIESTINTÄ.....   | 33 |
| TALOUS.....  | 35 |
| YHTEYSTIEDOT.....                                      | 37 |

# MONIKA-NAISET LIITTO RY

TEHDÄÄN NAISTEN OIKEUKSISTA TOTTA!

Monika-Naiset liitto ry on vuonna 1998 perustettu monikulttuurinen naisjärjestö. Liitto edistää naisten tasa-arvoista asemaa ja osallisuutta Suomessa sekä ennaltaehkäisee naisiin kohdistuvaa väkivaltaa. Liitto on asiantuntija ja tekee vaikuttamistyötä naisten aseman parantamiseksi. Lisäksi Monika-Naiset liitto tukee maahanmuuttajanaistoimintaa jäsenjärjestöjensä kautta.

## TOIMINNAN TILAT

Monika-Naiset liitto ry:n keskustoimisto, Kriisi-keskus Monika ja Kotoutumiskeskus Monika sijaitsivat Helsingin Kalasatamassa osoitteessa Hermannin Rantatie 12 A, 00580 Helsinki. Turvakoti Mona sijaitsi salaisessa osoitteessa. Tilat on vuokrattu Valtasampo Oy:ltä ja Y-säätiöltä.

## HALLITUS

Hallituksen puheenjohtajana toimi 30.8.2021 saakka **Bahar Mozaffari** ja 31.8.2021 lähtien **Olga Silfver**. Hallituksen jäseniä olivat jäsenjärjestöjen edustajat **Egëzona Killokoqi-Bublaku** (Yhdessä – käsi kädessä ry) ja **Mania Alkhatib** (Suomi-Syyria Ystävyysseura ry) sekä Monika-Naiset liiton henkilöjäsenet **Leena Lahti**, **Marianne Mela**, **Sinikka Mustakallio**, **Maria Nygård** ja **Natalia Ollus**. Hallituksen esittelijänä toimi toiminnanjohtaja **Jenni Tuominen** ja sihteerinä Marianne Mela.

Monika-Naiset liiton hallitus teki aktiivista työtä vuoden ympäri ja kokoontui toimintavuoden aikana 7 kertaa.



Kuvassa on Bahar Mozaffari (vasemmalla), joka toimi Monika-Naiset liiton puheenjohtajana 30.5.2017-30.8.2021 ja toiminnanjohtaja Jenni Tuominen.



Kevätkokouksessa 31.8.2021 Monika-Naiset liiton uudeksi puheenjohtajaksi valittiin Olga Silfver (vasemmalla) ja kunniapuheenjohtajaksi Nasima Razmyar.

Monika-Naiset liiton sääntömääräinen kevätkokous järjestettiin 31.8.2021. Kokouksessa vahvistettiin hallituksen kokoonpano seuraavalle kaudelle. Hallituksen puheenjohtajan Bahar Mozaffarin kauden päättyessä uudeksi puheenjohtajaksi valittiin Olga Silfver. Liiton kunniapuheenjohtajaksi kevätkokouksessa nimitettiin **Nasima Razmyar**. Hallituksen muu kokoonpano pysyi samana.

Liiton sääntömääräinen syyskokous järjestettiin 16.12.2021. Kokouksen puheenjohtajana toimi **Housana Alfashtaki**. Syyskokouksessa vahvistettiin toimintasuunnitelma, talousarvio sekä jäsenmaksujen suuruudet vuodelle 2022.

## TOIMINNAN ORGANISOINTI

Liiton toiminnan organisoinnista ja johtamisesta vastasi hallituksen alaisuudessa toiminnanjohtaja Jenni Tuominen. Strategian mukaisesta toiminnan suunnittelusta ja operatiivisesta johtamisesta vastasi toiminnanjohtajan vetämä johtoryhmä, joka toimi myös koronakoordinaatioryhmänä.

Johtoryhmään kuuluivat Kriisikeskus Monikan johtaja **Natalie Gerbert**, Turvakoti Monan johtaja **Ljudmila Kettunen**, Kotoutumiskeskus Monikan kotouttavan toiminnan päällikkö **Marisel Soto Godoy** ja talous- ja henkilöstöpäällikkö **Kaisa Junkkarinen**.

## JÄSENJÄRJESTÖT

- » Irakin naisten yhdistys ry (INY ry)
- » Indian Women in Finland ry
- » Keski-Suomen Afrikkayhdistys ry
- » Lähi-idän naisten yhdistys ry, Kuopio
- » Lähi-idän naisten yhdistys ry, Tampere
- » MCSL / Maman congolaise Sans Limite ry
- » Monaliiku – Monikansallisten naisten hyvinvointi ja liikunta ry
- » Myllypuron maahanmuuttajien yhdistys ry
- » Non-Resident Nepali Association
- » Oulun vastaanottokeskusten tukiyhdistys ry
- » Suomen Kiinalaisten Allianssi SKA ry
- » Suomen Venäjänkielisten Keskusjärjestö ry (SVK)
- » Suomi-Kiina Lakiyhdistys ry
- » Suomi-Syyria Ystävyyssseura ry
- » Svenska Kvinnoförbundet i Sörnäs (kannatusjäsen)
- » Yhdessä - käsi kädessä ry

## JÄSENISTÖ

Liiton jäsenkunnan muodosti yhteensä 15 jäsenjärjestöä, 1 kannatusjäsenjärjestö sekä 188 henkilöjäsentä.

## RAHOITTAJAT

Monika-Naiset liitto ry:n tuotot koostuivat pääosin STEAn, opetus- ja kulttuuriministeriön, Helsingin ja Vantaan kaupungin, Terveysten ja hyvinvoinnin laitoksen (THL), säätiöiden sekä tukiasumistoiminnan tuotoista. Varainhankinnasta saatavat tuotot koostuivat jäsenmaksuista ja lahjoituksista.

## HENKILÖSTÖ

Monika-Naiset liitto työllisti toimintavuoden aikana keskimäärin 37 (henkilötyövuotta) kokoaikaista työntekijää. Vakinaisia työsuhteita oli 33 ja määräaikaista 4. Hallinnossa työskenteli 7, Kriisikeskus Monikassa 9, Turvakoti Monassa 16 ja Kotoutumiskeskus Monikassa 5 työntekijää. Lisäksi liitto tarjosi työkokeilu- tai työharjoittelupaikkoja.

Liiton työyhteisö oli moninainen mm. ikärakenteen, kielen, kansalaisuuden, uskonnon ja perhesuhteiden suhteen. Henkilöstön yhteinen työkieli on suomi. Toimintaa ja palveluja järjestettiin 20 eri kielellä.

Työsuojelutoimikuntaan kuuluivat työsuojeluvaltuutettu **Anna Nuotio** ja jäsenet **Jennifer Garraoui** sekä **Neleah Kagiri** 19.4.2021 saakka, jolloin työsuojelutoimikunnan toimikausi päättyi. Henkilöstö valitsi vaaleilla uuden toimikunnan ja 20.4.2021 lähtien työsuojelutoimikuntaan kuuluivat työsuojeluvaltuutettu **Rita Augustauskaité** sekä jäsenet **Nadja Anttonen** ja **Merja Hurnanen**. Työsuojelupäällikkönä toimi toiminnanjohtaja Jenni Tuominen.

Työsuojelutoimikunta kokoontui vuoden aikana 5 kertaa. Toimikunta nosti aktiivisesti esille henkilöstön näkemyksiä työhyvinvoinnin edistämiseksi ja osallistui työn kehittämisen kaikissa yksilöissä.

Työterveyspalvelut ostettiin Terveystalosta. Henkilöstön työhyvinvointia kartoitettiin työhyvinvointikyselyllä. Kaikissa yksiköissä järjestettiin säännöllistä ryhmätyönohjausta ja tarvittaessa yksilötyönohjausta.

Koko henkilöstön työn ja työhyvinvoinnin tueksi oli käytössä:

- » Monika-Naiset liiton toimintasuunnitelma 2021
- » Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma 2020–2022
- » Perehdytysohjeistus 2021
- » Työsuojelun toimintaohjelma 2021–2022
- » Henkilöstö- ja koulutussuunnitelma 2021
- » Turvallisuusohje Hermannin Rantatie, seuranta ja päivitys
- » Työterveysuunnitelma 2021
- » Korona-/varautumis- ja toimenpideohjeet

Henkilöstön ammattitaitoa ja asiantuntijuutta kehitettiin osallistumalla alan koulutuksiin ja tapahtumiin. Toimintavuonna koulutuksiin ja tilaisuuksiin osallistumisia oli yhteensä 121.



# MONIKA-NAISET LIITON STRATEGIA

## VUOSILLE 2018-2022



### MISSIO

Turvallinen ja tasa-arvoinen elämä jokaisella maahanmuuttajataustaiselle naiselle Suomessa



### ARVOT

- » asiantuntijuus
- » kunnioitus
- » luotettavuus
- » yhdenvertaisuus
- » inhimillisyys



### YDINTOIMINTA

Väkivaltaa kokeneiden maahanmuuttajataustaisten naisten auttaminen



### VISIO

“Tehdään naisten oikeuksista totta”, eli Monika-Naiset liiton palvelut ovat saatavilla mahdollisimman monelle naiselle.



### STRATEGISET TAVOITTEET 2018–2022

- » laajentaa toimintaa uusilla aluetoimistoilla ja perustaa niiden yhteyteen matalan kynnyksen palveluja väkivaltaa kokeneille naisille
- » laajentaa turvakotitoimintaa (1–2 uutta yksikköä)
- » jatkaa ja kehittää väkivalta- ja kotopalvelujen digitalisointia



# TOIMINNAN LUKUJA 2021



**924**  
asiakasta

**37**  
työntekijää,  
jotka puhuivat

**20**  
eri kieltä

**41**  
puheenvuoroa  
koulutuksissa  
ja tilaisuuksissa

**188**  
henkilöjäsentä

**16**  
jäsenjärjestöä

**58**  
vapaaehtoista  
toiminnassa mukana

**43**  
asiantuntija-, työ- ja  
ohjausryhmässä sekä  
verkostossa jäsenenä

**121**  
osallistumista  
koulutuksiin ja  
tilaisuuksiin



## KRIISIKESKUS MONIKA

**394**  
asiakasta

**5059**  
yhteydenottoa



## TURVAKOTI MONA

**266**  
asiakasta

**7040**  
asumispäivää



## KOTOUTUMISKESKUS MONIKA

**264**  
asiakasta

**3030**  
yhteydenottoa

# KRIISIKESKUS MONIKA



Kriisikeskus Monika tarjoaa matalan kynnyksen kriisipalveluja, tuettua asumista turvakotijakson jälkeen sekä koordinoi ihmiskaupan vastaista työtä. Palvelut on tarkoitettu väkivaltaa tai sen uhkaa kokeneille maahan muuttaneille naisille. Toimintaa tukivat sosiaali- ja terveysministeriö Veikkauksen tuotoilla (STEA) sekä Helsingin ja Vantaan kaupungit.

## VUONNA 2021

- » **394** asiakasta
- » **5059** yhteydenottoa, joista **1667** maksuttomaan auttavaan puhelimeen
- » **19** tukiasuntoa ja tuetun asumisen palvelussa asiakkaina **24** aikuista ja **22** lasta, **186** kotikäyntiä ja **293** käyntiä tuetun asumisen tiimin vastaanotoilla
- » Asiakkaina **65** ihmiskaupan uhria, joista vuoden 2021 aikana **27** uutta tunnistettua tapausta
- » **9** kokoaikaista työntekijää

Vuonna 2021 Kriisikeskus Monikan tavoitteena oli strategian mukaisesti tavoittaa entistä enemmän avuntarvitsijoita ja siinä myös onnistuttiin. Kriisikeskus Monikan asiakasmäärä oli aikaisempaa vuotta korkeampi: v. 2021: 394, v. 2020: 312 asiakasta. Myös yhteydenottojen määrä kasvoi edellisvuodesta jopa 15 prosenttia: v. 2021: 5059, v. 2020: 4399 yhteydenottoa.

Kriisikeskus Monikan maksuttomaan auttavaan puhelimeen soitettiin v. 2021 aikana 4,5 prosenttia edellisvuotta enemmän: v. 2021: 1667, v. 2020: 1593 soittoa. Vuonna 2021 asiakastapaamisia oli 575 ja etävastaanottoja 611.

Kriisikeskuksen tavoitteena oli lisätä etävastaanottojen ja verkkopalvelujen käyttöastetta, jotta nykyistä useampi maahan muuttanut väkivaltaa kokenut nainen hakeutuisi avun pariin ja myös siinä onnistuttiin. Chat-yhteydenottojen määrä kaksinkertaistui (151 yhteydenottoa) vuoteen 2020 verrattuna. Etävastaanottojen määrä sen sijaan pysyi aikaisemman toimintavuoden tasolla (v. 2021: 611, v. 2020: 633).

Pääkaupunkiseudun ulkopuolella asuvien asiakkaiden määrä yli kaksinkertaistui (v. 2021: 56, v. 2020: 21 asiakasta).

## KRIISIKESKUS MONIKASSA OLI SAATAVILLA KOHDERYHMÄN TARPEITA VASTAAVIA LAADUKKAITA JA ASiantuntevia Matalan Kynnyksen Kriisipalveluja

Kriisikeskus Monika tarjosi väkivaltaa tai sen uhkaa kokeneille naisille kriisi- ja psykososiaalista tukea, vertaistukiryhmiä, neuvontaa ja palveluohjausta. Koronarajoitukset eivät vähentäneet merkittävästi asiakkaiden mahdollisuuksia saada apua Kriisikeskus Monikasta.

Asiakasvastaanotto oli avoinna Kriisikeskus Monikan toimitiloissa Helsingin Kalasatamassa maanantaista perjantaihin kello 9–17. Lisäksi Vantaan Nicehearts ry:n tiloissa järjestettiin vastaanotto ajanvarauksella.

Kriisikeskuksen soittajalle maksuttoman auttavan puhelimen aukioloaikoja laajennettiin. Puhelin oli avoinna maanantaisin kello 9–19, ja tiistaista perjantaihin kello 9–16.

Chatissä päivystettiin kolme kertaa viikossa useilla eri kielillä (arabia, dari, farsi, englanti, ranska ja venäjä).

Vuoden aikana pystyttiin järjestämään yksi läsnävertaistukiryhmä, joka kokoontui 13 kertaa. Sen sijaan ryhmätoimintaa verkossa ei voitu toteuttaa, koska monien asiakkaiden oli mahdotonta järjestää koronatilanteessa itselleen omaa tilaa tai aikaa osallistua.

Kriisityöntekijät jalkautuivat erikielisiin sosiaalisen median ryhmiin jakamaan tietoa ja osallistumaan keskusteluihin. Somen etsivän työn ansiosta entistä useampi avuntarvitsija löysi Kriisikeskus Monikan palvelun ja sai apua. Etsivää työtä tehtiin arabian, englannin, darin ja farsin, venäjän ja suomen kielillä. Sosiaalisen median julkaisut tavoittivat kaiken kaikkiaan jopa 72 539 henkilöä.

Asiakkaat olivat aikaisempien vuosien tapaan hyvin tyytyväisiä saamiinsa kriisipalveluihin. Palvelut vastasivat avuntarvitsijoiden odotuksia, olivat asiantuntevia ja laadukkaita ja paransivat asiakkaiden hyvinvointia.

**100 %**  
asiakkaista suosittelisi  
palvelua muille.

**50 %**  
asiakkaista tuli palveluun,  
koska sitä oli suositeltu.

Hyvät suositukset toimivat tehokkaana tiedotuskanavana, ja tieto palveluista kulki eri etnisiin ryhmiin. Palautteista nousi esille, että vastaavaa apua ei ole saatu mistään muualta. Kriisikeskuksesta saadulla tuella oli iso merkitys väkivallan kokemusten käsittelyssä ja voimaantumisessa.

Kriisikeskuksen toiminnalla onnistuttiin voimauttamaan naisia ja heille onnistuttiin tarjoamaan tarvittavaa tietoa ja riittävästi psyykkisiä ja fyysisiä voimavaroja irtautua väkivallasta.

- » hyvinvointi lisääntyi (75 %)
- » tieto omista oikeuksista lisääntyi (71 %)
- » turvallisuudentunne lisääntyi (70 %)
- » valmiudet päätöksentekoon parantuivat (60 %)
- » arjenhallintataidot vahvistuivat (57 %).

## TUETUN ASUMISEN PALVELU TUKI VÄKIVALLASTA IRTAUTUMISTA

Tuettu asuminen on maahan muuttaneille naisille ja heidän lapsilleen tarkoitettu asumispalvelu turvakotijakson jälkeiseen kuntouttavaan ja turvalliseen asumiseen. Tuetun asumisen palvelussa asiakkaille tarjottiin sosiaaliohjausta ja psykososiaalista tukea, tukea asumistaitoihin, oikeusprosesseihin ja vanhemmuuteen. Lisäksi työntekijät tekivät kotikäyntejä ja antoivat asiakkaille asiointiapua.

Tuetun asumisen palveluun voi hakeutua kaikista Suomen turvakodeista. Tukiasumisjakso kestää enintään kaksi vuotta. Vuonna 2021 käytössä oli 19 Y-säätiöltä vuokrattua asuntoa pääkaupunkiseudulla. Tukiasunnoissa asui toimintavuonna 46 ihmistä, joista 24 naista ja 22 lasta.

Toimintavuoden aikana kuusi perhettä tai naista muutti tukiasunnosta pois. Vain yksi asiakas palasi entiseen parisuhteeseen ja muut (5) pois muuttaneista saivat pysyvän oman asunnon. Palautteen mukaan kaikki poismuuttaneista kokivat, että heidän elämäntilanteensa

oli muuttunut merkittävästi paremmaksi. Asumisjakson alussa kaikki olivat työelämän ulkopuolella ja he arvioivat voivansa fyysisesti ja psyykkisesti huonosti. Asumisjakson lopussa yksi asukkaista oli saanut opiskelupaikan, kaksi kuntoutuspaikan ja kolme asukkaista oli työllistynyt. Lisäksi asukkaiden maksuhäiriöiden määrä väheni.

## IHMISKAUPAN VASTAINEN TYÖ OLI TEHOKASTA JA AUTTOI TUNNISTAMAAN LISÄÄ IHMISKAUPAN UHREJA

Tehostettu ihmiskaupan vastainen työ auttoi tunnistamaan omissa palveluissa 21 uutta ihmiskaupan uhria. Muut toimijat ohjasivat palveluun 6 uutta asiakasta. Yhteensä uusia asiakkaita oli siis 27. Heistä 16 asiakasta esitettiin ja heidät hyväksyttiin ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmään. Kaiken kaikkiaan asiakkaita oli 65 (v. 2020: 60), eli enemmän kuin koskaan ennen.



Asiakkaille annettiin tukea viranomaisprosesseissa (esitutkinta, oleskelulupa-asiat, esitykset auttamisjärjestelmään). Ihmiskaupan uhrien auttamistyön lisäksi Kriisikeskus Monikassa tehtiin aktiivista ihmiskaupan vastaista vaikuttamis- ja verkostotyötä (Neliapila- ja muu verkostoyhteistyö).

Monika-Naiset liiton henkilöstöä koulutettiin. Se lisäsi henkilöstön osaamista tunnistaa ihmiskaupan uhreja ja ihmiskaupan uhreiksi joutuneita naisia tunnistettiin entistä paremmin Monika-Naiset liiton palveluissa, kuten mm. Kotoutumiskeskus Monikassa. Myös jäsenjärjestöjä ja yhteistyötahoja koulutettiin ihmiskaupan teemasta.

## VAIKUTTAMIS- JA ASiantuntijatyö

Vaikuttamistyön tavoitteissa onnistuttiin toimintavuonna hyvin ja pitkäjänteisen vaikuttamistyön tavoitteet edistyivät. Päättäjät hyödynsivät Kriisikeskus Monikan asiantuntemusta merkittävässä lakihankkeissa, kuten oikeusministeriön laatimassa Arviomuistiossa pakkoavioliiton kriminalisoinnista ja Arviomuistiossa pakkoavioliittojen mitätöinnistä sekä THL:n selvityksessä ihmiskaupan uhrien asumis- palveluista. Nais erityisen väkivaltatyön tarve huomioitiin ensimmäistä kertaa Istanbulin sopimuksen toimeenpano-ohjelman suunnittelussa. Tämä oli merkittävä onnistuminen. Myös lakimuutosesitys pakkoavioliittojen kumoamisesta annettiin eduskunnalle.

Kriisikeskuksen asiantuntijat olivat kouluttamassa kunnan ja HUS:n ja sosiaali- ja terveystieteiden ammattilaisia, yliopiston ja ammattikorkeakoulun opiskelijoita 10 luennolla. Yhteensä osallistujia oli 371. Koulutusten avulla

Kriisikeskuksen työntekijät lisäsivät tietämystä maahanmuuttajataustaisiin naisiin kohdistuvan väkivallan erityispiirteistä (pari- ja lähisuhdeväkivalta, kunniaan liittyvä väkivalta, avioliittoon pakottaminen, ihmiskauppa, ihmiskaupan eri muodot ja lähirikokset).

Lisäksi työntekijät pitivät 15 asiantuntijapuheenvuoroa erilaisissa tapahtumissa ja tilaisuuksiin osallistui yhteensä noin 1200 henkilöä.

Kriisikeskus Monikan työntekijät tekivät aktiivista vaikuttamistyötä myös sosiaalisessa mediassa. Tietoa toiminnasta levitettiin monikielisesti naisiin kohdistuvan väkivallan teemasta ja tiedotettiin asiakkaita (66 julkaisua Facebookissa ja Instagramissa eri kielillä). Työntekijät antoivat kaiken kaikkiaan 21 media-, tutkimus- ja asiantuntijahaastattelua.

## PALAUTETTA KRIISIKESKUS MONIKAN ASIAKKAILTA

”Täällä nöyryytetyistä ja rikkinäisistä naisista veistetään ehjiä. Nyt elän elämää, mistä en pystynyt unelmoimaan.”

”Olen saanut voimaa, itseluottamusta, parempaa elämää ja turvaa.”

”Teidän ansiosta olen nyt elossa.”

# TURVAKOTI MONA



Turvakoti Mona tarjoaa ympärivuorokautista kriisiapua, neuvontaa ja turvallista asumista lähisuhdeväkivallan uhreille. Turvakotiin voi hakeutua silloin, kun kotona tai yhteisössä on väkivallan takia vaarallista. Pääsääntöisesti Turvakoti Monan asiakkaina ovat maahan muuttaneet naiset ja heidän lapsensa. Turvakoti Mona on Suomen ainoa salaisessa osoitteessa sijaitseva turvakoti. Toimintaa tuki Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL).

## VUONNA 2021

- » **266** asiakasta, joista **152** naista ja **114** lasta
- » **7040** asumispäivää turvakodissa
- » **82 %** täyttöaste
- » **16** työntekijää

Vuosi 2021 oli erityinen, sillä Turvakoti Mona aloitti 1.1.2021 Suomen ainoana nais erityisenä turvakotina. Näin ollen turvakodin toimintakautena 2021 asiakaskunta koostui vain naisista ja heidän lapsistaan.

Turvakoti Monan työn pääpaino on monikulttuurisessa asiakaskunnassa, joten turvakodin tarjoamaan kriisityöhön ja sosiaaliohjaukseen liittyi edelleen myös paljon kotouttavan työn elementtejä.

## TURVAKOTI MONAN PALVELUILLA AUTETTIIN JA TUETTIIN MONIPUOLISESTI LÄHISUHDEVÄKIVALLAN UHREJA

Turvakodissa oli vuoden 2021 aikana 266 asiakasta, joista 152 oli täysi-ikäisiä naisia ja 114 oli lapsiasiakkaita. Turvakodin täyttöaste oli noin 82 %. Asumispäiviä turvakodissa oli naisilla 4144 ja lapsilla 2896 eli kaiken kaikkiaan yhteensä 7040 asumispäivää.

Naisiasiakkaiden määrä oli edellisvuotta pienempi (v. 2021: 152, v. 2020: 180, v. 2019: 152). Myös lapsiasiakkaiden määrä on ollut laskussa (v. 2019: 182, v. 2020: 144, v. 2021: 114 lasta). Tilanteeseen saattaa vaikuttaa muun muassa Espoon ja Keravan turvakotien avaaminen vuosina 2018 ja 2020, sillä espoolaisten aikuisasiakkaiden määrä vähentyi 65 %:lla (v. 2021: 20, v. 2020: 58) ja monilapsisten perheiden määrä oli hyvin vähäinen vuonna 2020.

Turvakodin kesä, syksy ja talvi olivat kiireistä aikaa ja täyttöaste oli silloin noin 88–95 %. Turvakoti Monan ollessa täynnä 45 aikuisasiakasta ja 54 lasta jouduttiin ohjaamaan toiseen turvakotiin. Kuten edellisvuonna, myös vuonna 2021 turvakotiin ohjautuneista naisista 56 % tuli turvakotiin yksin, eli ilman lasta. Lapsiperheiden määrän väheneminen turvakotipalvelussa herättää kuitenkin kysymyksiä muutoksen syistä sekä huolta lapsiperheiden tilanteesta ja tukeen hakeutumisesta.

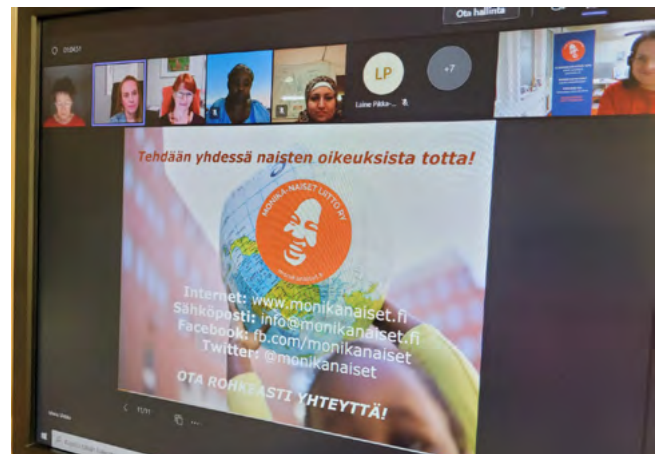
Turvakoti Monan asiakkaat tulivat ympäri Suomea mutta suurin osa asiakkaista oli lähtöisin pääkaupunkiseudulta: Helsingistä 94 aikuista ja 74 lasta, Vantaalta 24 aikuista ja 17 lasta ja Espoosta 9 aikuista ja 11 lasta.

Turvakotiin hakeuduttiin kaiken kaikkiaan 17 eri paikkakunnalta sekä suoraan ulkomailta (kuusi henkilöä). Tämän lisäksi seitsemän aikuisasiakkaan kotikunta ei ollut tiedossa. Turvakotilain mukaisesti henkilö saa itse päättää mihin turvakotiin hakeutuu asiakkuuteen. Usein käytännön järjestelyiden vuoksi on helpompaa asua esimerkiksi oman kotikunnan turvakodissa. Muualta Suomesta hakeuduttiin turvakotiin

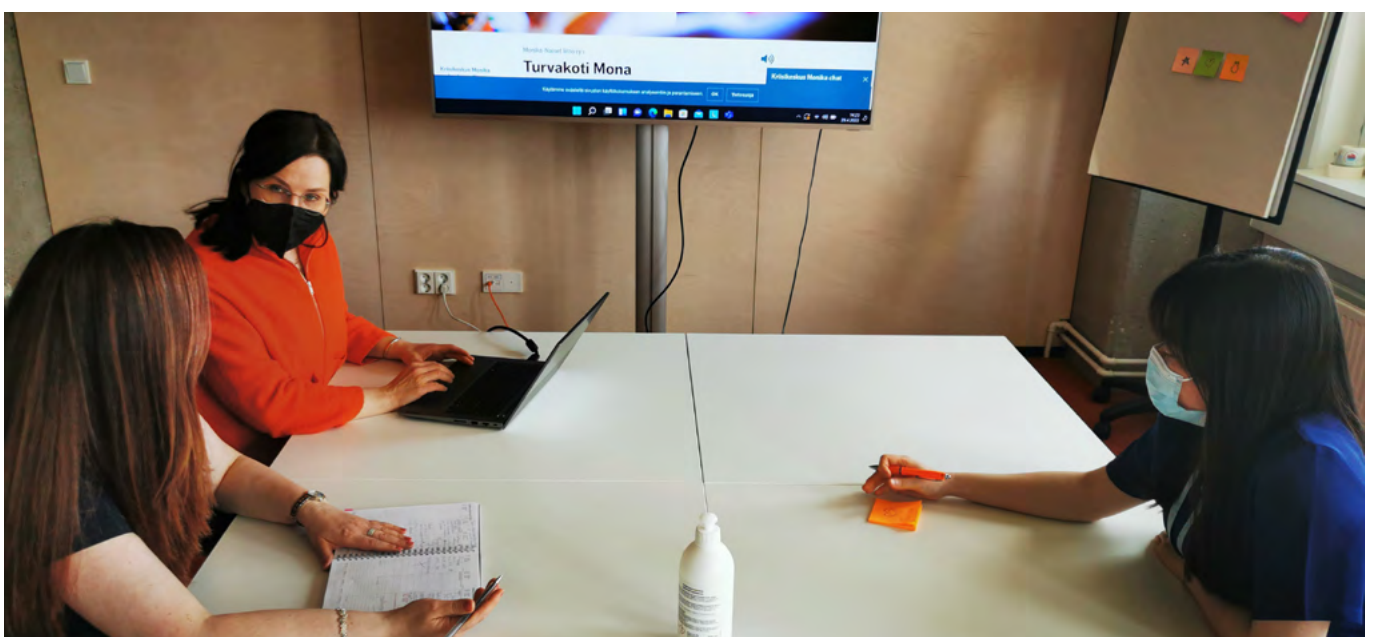
useasti silloin, kun väkivallan uhka oli suuri ja perhe sekä viranomaiset kokivat tarvetta salaisessa osoitteessa sijaitsevalle turvakodille.

## Turvakotiin hakeuduttiin

- » **45 %** oma-aloitteisesti
- » **27 %** sosiaalihuollon ohjaamana
- » **6,5 %** poliisista
- » **12 %** muiden tahojen ohjaamina



Turvakoti Monan toimintaa esiteltiin Monika-Naiset liiton vuosikokouksessa.



39  
eri lähtömaata

26  
eri äidinkieltä

Turvakoti Monan työskentelyn pääpaino oli maahan muuttaneiden naisten ja lasten parissa, mikä vaati työntekijöiltä ammatillista kulttuurisensitiivisyyttä ja tavanomaista kokonaisvaltaisempaa työskentelytapaa.

Turvakoti Monan henkilöstö oli monitaustainen ja puhui yhteensä 16 eri kieltä (suomi, ruotsi, englanti, espanja, italia, mari, thai, venäjä, bulgaria, albania, liettua, saksa, viro, persia, dari ja portugali).

Haastetta asiakastyölle toivat maahan muuttaneiden naisten moninaiset taustat. Ihmissuhteita määrittivät usein kulttuurin normit, jotka esimerkiksi monimutkaistivat väkivaltaisesta suhteesta irtautumista. Nämä seikat vaativat myös turvakodin työntekijöiltä tietoisuutta asiakkaiden kulttuuritaustojen vaikutuksesta väkivaltakokemuksien käsittelyssä ja sensitiivisyyttä näiden asiakkaiden kohtaamisessa ja luottamussuhteen rakentamisessa.

Turvakodin henkilökunta päivitti osaamistaan useissa temaattisissa koulutuksissa vuoden 2021 aikana. Toimintavuonna kehitettiin erityisesti lapsityötä turvakodissa sekä asiakastyön dokumentointia.

## VERTAISTUTESTA JA VAPAAEHTOISTYÖSTÄ VOIMIA TOIPUMISEEN

Turvakoti Monassa teki vapaaehtoistyötä vuoden 2021 aikana 15 henkilöä. Kaksi turvakodin ohjaajaa vastasivat vapaaehtoistyöstä yhteistyössä turvakodin johtajan ja Monika-Naiset liiton järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan koordinaattorin kanssa. Vuotta 2021 määrittivät kuitenkin edelleen koronarajoitukset. Koulutukset pidettiin etänä ja toimintaa ylläpidettiin kokoontumisrajoitusten mukaisesti.

Vuosittaiset vapaaehtoistyön koulutukset järjestettiin keväällä ja syksyllä 2021. Koulutukset pidettiin etäyhteyksin Zoomin kautta suomen- ja englanninkielisille vapaaehtoisille. Koulutus sisälsi ennakkoon katsottavat videotallenteet lähisuhdeväkivallasta, Turvakoti Monan ja Monika-Naiset liiton esittelystä. Varsinainen koulutus pidettiin tämän jälkeen ja siinä käsiteltiin vapaaehtoisen roolia liitossa ja turvakodissa sekä lähisuhdeväkivaltaa ilmiönä. Koulutuksien jälkeen vapaaehtoiset tulivat sovitusti perehdytys- ja tutustumiskäynnille turvakotiin.

Vapaaehtoiset vetivät vuoden 2021 aikana neljää erilaista kerhoa. Suomen kielen opetusryhmä pidettiin syksyllä viisi kertaa, lastenkerho kokoontui yhteensä 13 kertaa ja pihapelejä pelattiin kesällä neljästi. Kesällä vapaaehtoiset pitivät hyvänmielen -kerhoa, jossa tehtiin palapelejä ja syksyllä puolestaan laitettiin kynsiä. Kerhojen lisäksi vapaaehtoiset lastenhoitajat hoitivat turvakodilla lapsia 12 kertaa kesällä ja syksyllä. Vapaaehtoiset toimivat asiointiapuna vuoden aikana 15 kertaa.



Marraskuussa kaikille Monika-Naiset liiton vapaaehtoisille järjestettiin kehittämislähtö, jossa oli ohjelmassa erilaisia työpajoja. Vapaaehtoisille ei pystytty järjestämään yhteistä kiitostilaisuutta, mutta heitä muistettiin pienillä joululahjoilla.

## VAHVISTIMME YHTEISTYÖTÄ VÄKIVALTATYÖN VERKOSTOISSA

Turvakoti Monan palveluista kerrottiin laajasti eri viestintäkanavien kautta sosiaalisessa mediassa ja erilaisissa verkostoissa. Turvakotityöskentelyn aikana tapahtuvat verkostopäivät viranomaisien kanssa olivat yksi tärkein tiedonjakamisen kanava. Turvakodin työntekijät olivat mukana lukuisissa ohjausryhmissä sekä puhumassa vuoden aikana asiantuntijoina yhteensä 7 tilaisuudessa. Turvakoti Mona teki tiivistä yhteistyötä muiden turvakotien, laajan järjestöverkoston ja viranomaiskentän kanssa.

Erilaiset toimijat sponsoroivat myös Turvakoti Monan asiakkaille virkistystä sekä esim. vaatteita. Näitä olivat Rush Trampoliinipuisto, Flamingo Spa, Korkeasaari, SEA LIFE Helsinki, MUJI ja Emmaus Helsinki Ry.

## PALAUTETTA TURVAKOTI MONAN ASIAKKAILTA

”Tosi hyvä ja ihana henkilökunta. Oikeen hyvä on ollut olla täällä ja ennen kaikkea saanut kokea turvan tunteen.”

”I want to big thanks to everyone and I'm so grateful that is a place like this, where people like us are cared for and to know there is a safe place and supportive people. Thank you!”

”In addition to heartfelt thanks to all you staff for their support and advice for my dreams which helped me to enter the path of the future.”



Turvakoti Mona on ollut 1.1.2021 lähtien Suomen ainoa vain naisille tarkoitettu turvakoti.

# KOTOUTUMISKESKUS MONIKA



Kotoutumiskeskus Monika tarjoaa maahan muuttaneille naisille matalan kynnyksen palveluina kotoutumista ja työllistymistä tukevaa toimintaa, yksilöllistä ohjausta ja neuvontaa sekä ryhmätoimintaa. Vain naisille tarkoitettu tila tarjoaa turvallisen toimintaympäristön, jossa on mahdollista oppia uutta, löytää verkostoja ja paikkansa aktiivisena toimijana suomalaisessa yhteiskunnassa. Toimintaa tukivat sosiaali- ja terveysministeriö Veikkauksen tuotoilla (STEA), Helsingin kaupunki ja Stiftelsen Den Sjunde Mars Fonden.

## VUONNA 2021

- » **264** asiakasta
- » **3030** yhteydenottoa
- » **1332** yksilöohjauskertaa
- » **34** ryhmää, joissa käyntikertoja **1213**
- » **37** naista eteenpäin työelämään (opiskelutai oppisopimuspaikka, työkokeilu, palkkatukityö, määräaikainen tai vakituinen työsuhde)
- » **5** työntekijää

Vuonna 2021 Kotoutumiskeskus Monikan toiminnan päätavoitteena oli tehdä nais erityisistä palveluista entistä saavutettavampia ja asiakasystävällisempiä tuottaen verkkopalveluita kasvokkaisen toiminnan rinnalle. Toiminta oli kysyttyä ja palvelulle tarvetta. Toimintaa pystyttiin nopeasti ja joustavasti muuttamaan viranomaisten vaihtuvien koronasuositusten mukaisesti. Vuonna 2021 yhteydenottojen määrä Kotoutumiskeskus Monikaan kasvoi lähes 18 % (v. 2021: 3030, v. 2020: 2494) ja yksilöohjauskerrat lisääntyivät 10 % (v. 2021: 1332, v. 2020: 1198). Asiakkaiden määrä sen sijaan laski koronarajoitusten takia 38 % (v. 2021: 264, v. 2020: 425).

## MONIPUOLINEN JA MONIKIELINEN TOIMINTAMME VASTASI ASIAKKAIDEN TARPEISIIN JA OLI TEHOKAS APU KOTOUTUMISEN TUOMIIN HAASTEISIIN

Tarjosimme yksilöohjausta maahan muuttaneille naisille erilaisiin kotoutumisen ja työllistymisen haasteisiin Helsingin Kalasataman toimistoissa ma-pe kello 9–16 ja huhtikuusta 2021 alkaen myös la kello 9–14. Koronarajoituksista huolimatta asiakkailla oli mahdollisuus tavata työntekijää kasvokkain Kalasataman toimipisteessä. Lisäksi tarjosimme apua anonyymisti puhelimitse ja sähköpostitse.

Pystyimme tarjoamaan omakielistä ohjausta seuraavilla kielillä: arabia (toukokuun loppuun saakka), englanti, venäjä, viro, farsi ja espanja. Käytimme tarvittaessa myös tulkkauspalvelua.

Yhteydenotot lisääntyivät lähes 18 % (v. 2021: 3030, v. 2020: 2494). Kotoutumiskeskuksen maksuttomalla puhelimella tavoitettiin asiakkaita pääkaupunkiseudulta, mutta myös entistä enemmän pääkaupunkiseudun ulkopuolelta. Uusina kaupunkeina olivat Joensuu, Järvenpää, Kerava, Kirkkonummi, Lahti, Mäntsälä, Savonlinna ja Turku. Asiakkaalle maksuttoman puhelinpalvelun kautta yksilöohjausta sai moni sellainen asiakas, joka ei koronatilanteen tai muun syyn vuoksi päässyt tapaamaan Kotoutumiskeskuksen työntekijöitä Kalasataman toimipisteeseen. Soittajat saivat heti omakielistä palvelua kuudella eri kielellä ja suurimmat tilastoidut kieliryhmät olivat arabia, dari, farsi ja venäjä. Tarvittaessa puhelinkeskusteluun tilattiin kielitulkki.

Afganistanin tilanne loi pelkoa tulevasta niille asiakkaille, joilla oli siellä omaisia. Turvattomuuden tunteeseen ja menetyksen luomaan tyhjiöön syntyi kasvava tarve tukikeskusteluille.

### Asiakkaista

- » 99 % tuli ymmärretyksi
- » 98 % sai tärkeitä tietoja
- » 88 % yksinäisyys väheni
- » 88 % sai ainutlaatuista palvelua
- » 79 % sai rohkeutta etsiä työtä tai opiskelupaikkaa

Tarjosimme Kalasataman toimipisteessä ja verkossa ryhmätoimintaa suomen ja englannin kielen sekä digitaitojen kehittämiseksi. Koronarajoitusten takia pystyimme toteuttamaan ryhmätoimintaa alkuvuonna ainoastaan etämuodossa. Keväällä, kesällä ja syksyllä ohjelmassa oli myös läsnäryhmiä rajoitetuin osallistujamäärin. Koronarajoitukset vähensivät ryhmätoimintaan osallistuvien naisten määrää. Kaikki halukkaat eivät mahtuneet läsnäryhmiin, koska osallistujamäärä kuhunkin ryhmään oli rajattu viiteen naiseen. Kun läsnäryhmät olivat pieniä, jäi moni ryhmien jonotuslistalle ja Kotoutumiskeskuksen toiminnan ulkopuolelle. Koska kevätkaudella ei järjestetty lastenhoitoa ja syyskaudella korkeintaan kolmelle lapselle / ryhmä, pienten lasten äitejä ohjautui toimintaan aiempaa vähemmän. Kaikilla ei ollut myöskään mahdollisuutta osallistua etäryhmiin.

## Ryhmätoiminnan ansiosta

- » **100 %** sai uutta tietoa
- » **100 %** jaksoi paremmin arjessa
- » **100 %** sai iloa elämään
- » **98 %** sai uutta tekemistä
- » **90 %** kertoi oppineensa suomea
- » **59 %** sai ystäviä



## TARJOSIMME TYÖLLISTYMISEN MAHDOLLISUUKSIA MAAHAN MUUTTANEILLE JA OSATYÖKYKYISILLE NAISILLE

40 % (37 naista) niistä henkilöistä, joita tuimme koulutukseen tai työhön hakeutumisessa, löysi jatkopolun elämässään eteenpäin. Aloitimme yhteistyön SihaCare Oy:n ja Onnin kanssa. Yhteistyön Onnin kanssa järjestimme asiakkaille hoiva-alan rekrytointitilaisuuden.

Kotoutumiskeskus tarjosi työvalmennuspaikan kahdelle henkilölle yhteistyössä Verven kanssa ja harjoittelupaikan kahdelle Valma-koulutuksessa olleelle henkilölle yhteistyössä Stadin AO:n kanssa. Työharjoittelijat pääsivät vahvistamaan työtaitojaan ja kehittämään suomen kielen osaamista.

- » **100 %** sai tukea työyhteisöltä
- » **100 %** sai monipuolisia ja selkeitä työtehtäviä
- » **66,7 %** sai riittävää perehdytystä

## KOTOUTUMISKESKUS MONIKA TARJOSI VAPAAEHTOISILLE MERKITYKSELLISTÄ TOIMINTAA JA SISÄLTÖÄ ELÄMÄÄN

Toiminnassa oli aktiivisesti mukana vuoden aikana 26 vapaaehtoista. Lisäksi listalla oli henkilöitä, jotka olisivat olleet aktiivisia ilman koronatilanteen tuomia haasteita (esim. mentorit). Vapaaehtoiset olivat eri ikäisiä ja -kielisiä naisia, jotka tarjosivat monipuolista apua asiakkaille. Vapaaehtoisilla oli mahdollisuus toimia omien toiveidensa mukaisesti joko läsnä- tai etävapaaehtoisena. Heidän oli mahdollisuus olla mukana toiminnassa säännöllisesti tai kertaluontoisesti.

Vapaaehtoiset toimivat ryhmänohjaajina, lastenhoitajina sekä mentoreina (kieli-, harrastus-, digi-, ja/tai työmentoreina). Ryhmien ohjausta ja mentoritoimintaa toteutettiin verkossa ja läsnä. Lastenhoito oli aina läsnätoimintaa, jota toteutettiin Kalasataman toimipisteessä. Ryhmänohjaajina toimi 12 vapaaehtoista, mentoreina 10, lastenhoitajina 3 ja pop up -apuna 2 vapaaehtoista henkilöä. Kaksi vapaaehtoista kirjoitti vapaaehtoistyöhönsä liittyvän blogin, jotka julkaistiin Monika-Naiset liiton kotisivuilla ja sosiaalisessa mediassa.

Vapaaehtoisten rekrytoiminen oli haastavaa, koska koronatilanne muuttui jatkuvasti eikä voitu tietää, milloin läsnäryhmät käynnistyvät. Osa pitkään toiminnassa mukana olleista vapaaehtoisista ei palannut koronatilanteen ja -rajoitusten takia vielääkään läsnätoimintaan, jonka vuoksi läsnäryhmiä järjestettiin vähemmän.

Vapaaehtoisilta kysyttiin toimintavuoden aikana palautetta 3 kertaa, jotta toimintaa pystyttiin kehittämään sen perusteella. Vapaaehtoiset pääsivät kehittämään toimintaa yhdessä Monika-Naiset liiton työntekijöiden kanssa. Kevään kyselyssä 88 %, ja syksyn kyselyssä 82 % vastaajista kokivat vapaaehtoistyön niin mielekkääksi, että olivat halukkaita jatkamaan toiminnassa. Suurin osa uskoi, että vapaaehtoistoiminnan ansiosta asiakkaiden hyvinvointi lisääntyi ja asiakkaat saivat toiminnasta hyödyllistä tietoa. Vapaaehtoiset kokivat, että heitä arvostetaan ja että heillä on mielekkäitä tehtäviä ja toimintaan pääsi helposti mukaan.



Kotoutumiskeskus Monikan kesäretki Helsingissä. Retkitoimintaa koordinoivat ja toteuttivat vapaaehtoiset.

## ONNISTUMISIA JA VAIKUTTAVUUTTA YHTEISTYÖN VOIMALLA

Kotoutumiskeskus Monikassa oli asiantuntijuutta, jota jaettiin tarjoamalla koulutusta ja konsultaatiota kumppaneille ja sidosryhmille sekä osallistamalla ohjaus- ja asiantuntijaryhmiin sekä tekemällä vaikuttamistyötä. Kotoutumiskeskus Monika vahvisti entisestään asemaansa valtakunnallisena kotoutumisen ja työllistymisen asiantuntijana sekä lisäsi toiminnan vaikuttavuutta moniammatillisen yhteistyön kautta. Kotoutumiskeskus Monika oli aktiivinen ohjausryhmätyöskentelyssä (8 ohjausryhmää), ja erilaisissa kotoutumista käsittelevissä verkostoissa (7 eri yhteistyöverkkoa). Kotoutumiskeskus oli haluttu ja luotettava yhteistyökumppani.

Kotoutumiskeskus Monikan asiantuntija antoi haastattelun Radio Suomelle maahan muuttaneiden naisten työllistymisestä. Kotoutumiskeskuksen asiantuntijaa kuultiin myös ministeri Ohisaloon rasismia käsittelevän pyöreän pöydän keskustelussa. Lisäksi Kotoutumiskeskus osallistui aktiivisesti THL:n, STM:n ja monikielisten järjestöjen valtakunnalliseen, monikieliseen ja monikanavaiseen koronaviestintäverkostoon.

Yhteistyökumppanit ja sidosryhmäläiset kokivat Kotoutumiskeskus Monikan onnistuneen monipuolisen ryhmätoiminnan tarjoamisessa, kohderyhmän tavoittamisessa ja vaikuttamistyössä. Yhteistyöhankkeisiin saatiin Kotoutumiskeskus Monikasta tärkeää tietoa. Maahan muuttaneiden naisten saadessa kokonaisvaltaista tukea eri tahoilta, heidän koulutus- ja työllistymispolkunsu sujuvoituu ja se vaikuttaa positiivisesti eri alojen työvoimapulaan. Naisten osallisuus ja yhdenvertaisuus lisääntyvät.

## PALAUTETTA KOTOUTUMISKESKUS MONIKAN ASIAKKAILTA

”Koska työntekijä puhui äidinkieleni, hän voi ohjata minua paremmin.”

”Koska sain heiltä apua ja paitsi heitä minulla ei ole ketään, että auttaa minua.”

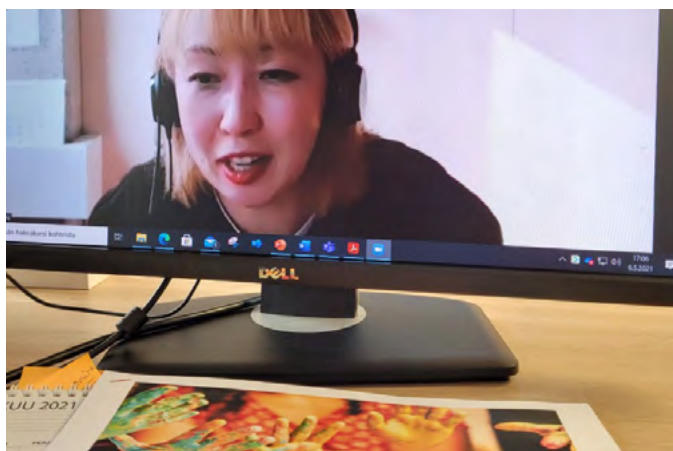
”Koska lähdän pois omasta yksinäisyydestä ja saan tietoja ja muut asiat saan apua ja tekemistä.”

# JÄSENJÄRJESTÖTOIMINTA

Monika-Naiset liitto on monikulttuurista naistyötä tekevien järjestöjen kattojärjestö. Toimimme edunvalvojana ja edustamme maahan muuttaneiden naisten oikeuksien ja yhdenvertaisuuden puolesta toimivia naisjärjestöjä. Jäsenjärjestöjen verkostona teemme yhteistyötä sukupuolten tasa-arvoon, yhdenvertaisuuteen ja naisiin kohdistuvaan väkivaltaan liittyvissä kysymyksissä. Koulutamme ja tuemme jäsenjärjestöjä yhdistystoiminnan, taloushallinnon ja vaikuttamistyön kehittämisessä.

## VUONNA 2021

- » **16** jäsenjärjestöä, joista **1** uusi
- » **55** konsultaatiokertaa jäsenjärjestöille
- » **2** jäsenjärjestöiltaa
- » **8** koulutusta



Jäsenjärjestötoimintaa koordinoi järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan koordinaattori Hitomi Tabuchi. Koronatilanteen vuoksi jäsenjärjestökoulutuksia ja -tapahtumia järjestettiin paljon verkossa.

## JÄSENJÄRJESTÖT

- » Irakin naisten yhdistys ry (INY ry)
- » Indian Women in Finland ry
- » Keski-Suomen Afrikkayhdistys ry
- » Lähi-idän naisten yhdistys ry, Kuopio
- » Lähi-idän naisten yhdistys ry, Tampere
- » MCSL / Maman congolaise Sans Limite ry
- » Monaliiku – Monikansallisten naisten hyvinvointi ja liikunta ry
- » Myllypuron maahanmuuttajien yhdistys ry
- » Non-Resident Nepali Association
- » Oulun vastaanottokeskusten tukiyhdistys ry
- » Suomen Kiinalaisten Allianssi SKA ry
- » Suomen Venäjänkielisten Keskusjärjestö ry (SVK)
- » Suomi-Kiina Lakiyhdistys ry
- » Suomi-Syyria Ystävyyssseura ry
- » Svenska Kvinnoförbundet i Sörnäs (kannatusjäsen)
- » Yhdessä – käsi kädessä ry

## TARJOSIMME TUKEA JA APUA ENTISTÄ LAAJEMMIN

Vuonna 2021 verkostomme kasvoi, kun mukaan liittyi uutena jäsenjärjestönä Lähi-idän naisten yhdistys Kuopiosta. Jäsenjärjestöjemme kautta tavoitimme entistä laajemman joukon maahan muuttaneita naisia ympäri Suomea. Tarjosimme jäsenjärjestöille jäsenjärjestöneuvontaa ja -konsultaatiota sekä koulutusta. Yksilöllistä neuvontaa annettiin aikaisempaa vuotta enemmän (v. 2021: 55, v. 2020: 41 kertaa) ja neuvontaan käytetty tuntimäärä kasvoi vuoden aikana 43 %. Koska jouduimme vähentämään kasvokkaisia kohtaamisia koronapandemian aikana, toteutimme neuvontaa puhelimitse ja koulutuksia, verkosto- ja jäsenjärjestökokouksia etäyhteyksin.

Uutena tukimuotona tarjosimme järjestöille apua vapaaehtoistoiminnan kehittämiseen. Autoimme jäsenjärjestöjä rekrytoimaan vapaaehtoisia, jonka avulla jäsenjärjestöt pystyivät laajentamaan toimintaansa.

## TUIMME JA KOULUTIMME JÄSENJÄRJESTÖJÄ TOIMINNAN JA OSAAMISEN VAHVISTAMISESSA

Jäsenjärjestöjen tilannetta ja tuen tarpeita kartoitettiin jatkuvasti. Jäsenjärjestöistä kolmelle tarjottiin räätälöityä taloushallinnollista tukea, koulutusta ja mahdollisuus ostaa Monika-Naiset liiton tarjoamaa TiliMonika-palvelua.

Toiminnan tuloksena järjestöhallinnon osaaminen kehittyi merkittävästi. Kaikilla kolmella TiliMonika-asiakkaalla oli TES:n mukaiset palkat, puhtaat tilintarkastuslausunnot, ajantasaiset maksatukset, palkat maksettu kuukausittain, taloustilanne tasapainossa, ajantasainen taloushallinnon tilannetieto sekä uudet selkeät kirjausohjeet ja taloushallinnon käytännöt. Lisäksi yksi asiakas sai ensimmäisen oman rahoituksensa, yksi asiakas kaksinkertaisti rahoituksensa ja yksi asiakas sai taloutensa tasapainoon. TiliMonikan asiakkaiden julkisten avustusten määrä kasvoi (v.2021: 591 000 e, v.2020: 569 000 e). Saimme kiitosta selkokielisestä kouluttamisesta, sparrauksesta rahoitushakemusten kanssa sekä työntekijöiden helposti lähestyttävyydestä nopeasta reagoimisesta.



Kävimme tutustumassa jäsenjärjestöme Lähi-idän naisten yhdistyksen toimintaan ja uusiin toimitiloihin Tampereella. Kuvassa yhdistyksen toiminnanjohtaja Housana Alfashtaki (vasemmalla) ja jäsen Refka Alfashtaki.



Tarjosimme jäsenjärjestöille 47 % (8) edellisvuotta enemmän työpajoja ja koulutuksia. Koulutustarjonta oli aikaisempaa monipuolisempi. Koulutusteemoja olivat tietoturva-vaatimukset (GDPR), työnantajavelvoitteet ja vaalivaikuttaminen. Koulutustarjonta vastasi hyvin järjestöjen tarpeita.



## Ryhmätoiminnan ansiosta

- » **100 %** sai tarvitsemaansa neuvoa ja apua
- » **100 %** sai uutta tietoa
- » **93 %** koki koulutukset hyödyllisiksi
- » **83 %** sai uusia kontakteja ja verkostoja
- » **83 %** motivoitui lisäämään vaikuttamistyötä

## PALAUTETTA JÄSENJÄRJESTÖILTÄ

”Kiitos, kun autoitte meitä hakemaan ensimmäistä rahoitusta, se oli iso juttu.”

”Hyvä selkokieeliset ohjeet ja läsnäolo. Tarvitsin juuri sellaista.”

”Monika-Naiset on meille kätilö, joka on ollut yhdistyksen syntymisestä asti ja oltiin aina sylissä.”

# VAPAAEHTOISTOIMINTA

Monika-Naiset liiton vapaaehtoiset tekevät arvokasta työtä tarjoamalla monipuolista tukea, apua ja toimintaa eri elämäntilanteissa oleville asiakkaille. Vapaaehtoiset vaikuttavat itse vapaaehtoistyönsä sisältöön ja määrään omia taitojaan ja ideoitaan hyödyntäen.

## VUONNA 2021

- » **58** vapaaehtoista
- » **18** uutta vapaaehtoista, jotka rekrytoitiin toimintavuonna
- » **622** tehtyä vapaaehtoistuntia
- » **25 %** vapaaehtoisista maahan muuttaneita naisia

Vuoden aikana toiminnassa oli mukana kaiken kaikkiaan 58 vapaaehtoista. Vapaaehtoiset tekivät toimintavuonna kaiken kaikkiaan 622 tuntia vapaaehtoistyötä Kotoutumiskeskus Monikassa ja Turvakoti Monassa.

Toimintavuoden aikana rekrytoitiin ja koulutettiin 18 uutta vapaaehtoista. Vapaaehtoisista 25 % oli maahan muuttaneita naisia. Vapaaehtoisten tehtäviä olivat ryhmien vetäminen (suomen ja englannin kielen ja digi- ja kädentaitojen opetus) ja mentorointi (suomen kielen vahvistaminen, työelämään pääseminen, opinnoissa tukeminen). Kokeneemmat vapaaehtoiset osallistuivat uusien vapaaehtoisten

kouluttamiseen ja toimivat heille kokemusasiantuntijoina ja vertaistukena.

Koronapandemian tuomien rajoitusten takia vapaaehtoistoimintaa toteutettiin paljolti verkossa. Näin mahdollistimme vapaaehtoistoimintaan osallistumisen valtakunnallisesti asuinpaikasta riippumatta.

Lisäsimme vapaaehtoistoiminnalla eritaustaisten naisten kohtaamisia, osallisuutta ja yhteenkuuluvuuden tunnetta vapaaehtoistoiminnalla. Vapaaehtoisten työpanoksella oli suuri merkitys vapaaehtoisten ja asiakaskunnan hyvinvoinnille. Yksinäisyys ja eristäytyneisyys vähentyivät, ja toiminnassamme mukana olo koettiin merkitykselliseksi osallisuuden tunteen ja kohtaamisten lisääntyessä.

## VAPAAEHTOISTOIMINTA PYSYI VETOVOIMAISENA JA TYÖHÖN SITOUDDUTTIIN

Kuten aikaisempina vuosina, kiinnostus vapaaehtoistoimintaamme kohtaan oli korkeaa. Onnistuimme pitämään vapaaehtoistoimintamme vetovoimaisena ja toimintaan haluttiin mukaan.

Koronatilanteen takia kaikille halukkaille ei pystytty tarjoamaan heidän toivomiaan vapaaehtoistehtäviä. Esimerkiksi lastenhoitotehtävät Kotoutumiskeskus Monikassa olivat kevään ajan tauolla.

### Vapaaehtoisemme ovat sitoutuneita:

- » **50 %** ollut mukana yli 2 vuotta
- » **20 %** ollut mukana yli 5 vuotta

Palautteen mukaan sitoutumista edisti se, että vapaaehtoisia arvostettiin ja heidän palautteensa otettiin huomioon toiminnan kehittämisessä. Kartoitimmekin vapaaehtoistoiminnan kehittämistarpeita pitkin vuotta ja vapaaehtoiset olivat tiiviisti mukana kehittämisprosessissa. Palautteen perusteella 82 % vapaaehtoisista koki saaneensa riittävästi tukea vapaaehtoisena toimimiseen.

Vapaaehtoisille järjestettiin vuoden aikana 3 koulutusta suomen ja englannin kielellä 13.4.2021, 20.4.2021 ja 9.9.2021 sekä perehdytystilaisuuksia (2), työnohjausta (2 kertaa) ja työpajoja (2).

## PALAUTETTA VAPAAEHTOISILTA

”Kiitokset henkilökunnalle, että jaksavat olla mukana tukemassa vapaaehtoisten toimintaa!”

”I will be taking maternity leave but wish to return to Monika-Naiset liitto when it is possible - I am very grateful for my time with the organization.”

”Kiitos, tosi lämminhenkisiä työntekijöitä :)”

# VAIKUTTAMINEN JA KANSAINVÄLINEN YHTEISTYÖ

Monika-Naiset liiton vaikuttamistyön ydin on maahan muuttaneiden naisten tasa-arvoisen ja yhdenvertaisen aseman edistäminen. Kattojärjestönä toimimme edunvalvojana ja nostamme esille epäkohtia ja muutostarpeita. Seuraamme naisiin kohdistuvan väkivaltaa ja kotoutumista koskevaa päätöksentekoa ja lainsäädännön toimivuutta. Annamme lausuntoja, osallistumme kuulemisiin, asiantuntija-, lainvalmistelu- ja muihin työryhmiin ja teemme vaikuttamisviestintää sosiaalisessa mediassa.

## VUONNA 2021

- » **7** annettua lausuntoa
- » **11** eduskuntakuulemistä ja asiantuntijapuheenvuoroa
- » **43** jäsenyyttä asiantuntija-, työ- ja ohjausryhmässä sekä verkostossa
- » **8** tiedotetta ja järjestöjen yhteistä kannanottoa

Pitkäjänteinen vaikuttamistyömme oli tuloksellista. Erityisasiantuntijuutemme tunnettiin ja sille oli myös suurta kysyntää. Nykyisessä hallitusohjelmassa vaikuttamistyömme tavoitteet oli huomioitu paremmin kuin koskaan aikaisemmin.

Tasa-arvo- ja kotoutumistyötä tekevät tahot, kuten Tasa-arvoasiain neuvottelukunta, Etnisten suhteiden neuvottelukunta ja Naisjärjestöjen Keskusliitto olivat toimintasuunnitelmissaan sitoutuneet näkyvämmiin edunvalvontatavoitteisiimme.

## MONET VAIKUTTAMISTYÖN TAVOITTEEMME EDISTYIVÄT:

- » 13 hallitusohjelmatavoitteestamme kuuden muutossuunta oli positiivinen.
- » Väkivaltatyöhön kohdistetut resurssit lisääntyivät.
- » Suomen turvakotipaikkojen määrää lisättiin.
- » Suomeen perustettiin 1.1.2021 ensimmäinen nais erityinen turvakoti, Monika-Naiset liiton Turvakoti Mona.
- » Ihmiskaupan uhrien auttamista käsittelevä lainsäädäntöhanke eteni.
- » Lainsäädännön arviointi avioliittoon pakottamisen rangaistavuuden varmistamiseksi valmistui.
- » Kotoutumisen selonteossa maahan muuttaneet naiset nostettiin erityiseksi kohderyhmäksi.

Yhteistyömme alan muiden toimijoiden kanssa oli onnistunutta ja pitkäjänteinen yhdessä vaikuttaminen yhteisten tavoitteiden puolesta edisti tulosten aikaansaamista.

Puheenjohtaja Bahar Mozaffari jatkoi Naisjärjestöjen Keskusliiton hallituksen jäsenenä. Jatkoimme ETNON työvaliokunnan varapuheenjohtajana ja jäsenenä SOSTE ry:ssä, MIELI Suomen Mielenterveys ry:ssä ja Fingo ry:ssä.

## JÄSENYYYDET

- » ETNO (Etnisten suhteiden neuvottelukunta)
- » Fingo ry
- » Naisjärjestöjen Keskusliitto
- » SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry
- » MIELI Suomen Mielenterveys

## VAIKUTTAMISVIESTINTÄ

Vaikuttamisviestintämme oli jatkuvaa. Nais-, ihmisoikeus- sekä kansalaisjärjestöjen ja toimijoiden kanssa yhteistyössä tuotetut kannanotot ja kampanjat sosiaalisessa mediassa olivat tehokkaita vaikuttamisen keinoja ja käynnistivät tärkeitä keskusteluja.



Olimme 18.1.2021 Euroopan neuvoston parlamentaarisen yleiskokouksen tasa-arvokomitean raportointia Eglantina Gjermanin kuultavana hänen valmistellessaan raporttia otsikolla "Enhancing participation of women from vulnerable groups in political and public decision-making".

Mukana olivat myös jäsenjärjestöedustajamme Suomi-Syyria Ystävyyssseurasta ja Yhdessä - Käsi kädessä ry:stä.



Jos katsotaan neuvottelupöytiä, joissa puhutaan sovinnon löytämisestä ja rauhan etsimisestä, niin suurin osa näistä keskusteluista käydään miesten kesken. Naiset ovat hyvin pienessä osassa. Mutta kestävän rauhan löytäminen ilman että sanoitamme ja muistamme kokemuksia, joita puolet maailman väestöstä on kokenut, on mahdotonta.

NATALIE GERBERT,  
HELENA RANTA FORUM 2021

Kriisikeskus Monikan johtaja Natalie Gerbert oli puhumassa elokuussa Helena Ranta Forumissa.



Turvakoti Monan johtaja Ljudmila Kettunen nostettiin yhdeksi Naisjärjestöjen Keskusliiton #SuomillmanNaisia -kampanjan kasvoiksi.



Monika-Naiset liitto luovutti yhteistyössä Ihmisoikeusliiton kanssa kanteen pakkoavioliittolain muuttamiseksi Ann-Maj Henrikssonille 25.11.2021. Kuvassa (vas.) Maija Jäppinen (Ihmisoikeusliitto), Jenni Tuominen (Monika-Naiset liitto ry), Solome Teshome (Ihmisoikeusliitto), Duin Ghazi (Ihmisoikeusliitto) ja Johanna Latvala (Ihmisoikeusliitto). Kuva: Kukka Ranta/Ihmisoikeusliitto

## ASiantuntija- ja työryhmäjäsennydet

- » Etnisten suhteiden neuvottelukunnan työjaosto
- » Ihmiskaupan vastaisen työn verkosto (Rikosuhripäivystys)
- » Hadya-hankkeen ohjausryhmä (Ehyt ry)
- » Kansallinen väkivaltaobservatorio
- » Kansallinen ihmiskaupan vastaisen työn verkosto
- » Naisiin kohdistuvan väkivallan ja perheväkivallan torjunnan toimikunnan alainen järjestötyöryhmä NAPE (STM)
- » Kunniaan liittyvän väkivallan verkosto (Ihmisoikeusliitto)
- » Maahanmuuttajien työllisyys- ja koulutusverkosto (Vantaan kaupunki)
- » Reilu työ -verkosto
- » Neliapila-verkosto
- » Helsingin kaupungin lähi- ja parisuhdeväkivallan ehkäisytyöryhmää
- » Lähi- ja parisuhdeväkivallan ehkäisytyöryhmä Espoossa
- » Tasa-arvoasiain neuvottelukunnan Sukupuoli ja valta -jaosto
- » Joku raja! Amnestyn valiokunta
- » Kunniaan liittyvän väkivallan vastaisen työn ohjausryhmä (THL)
- » KOTO-ops -ohjausryhmä (Opetushallitus)
- » Näkymätön voimavara hanke -ohjausryhmä (SVK ry)
- » IKUT-hankkeen ohjausryhmä (Migri)
- » Itä-Euroopan romaneihin kohdistuvan ihmiskauppaan puuttuminen /liikkuva väestöverkosto
- » Pääkaupunkiseudun asiakastyöryhmä / paperittomat
- » Neuvotaan-verkoston jäsenyys (Helsingin kaupunki)
- » Kotoutumisen kumppanuusohjelman jäsenyys (TEM)
- » Valtakunnallinen monikielinen ja monikanavainen koronaviestintä -verkoston jäsenyys (THL)
- » Seksuaalioikeusverkosto
- » Women to work -hankkeen ohjausryhmä (Helsingin kaupunki)
- » Maahanmuuttajat pyörille -hankkeen ohjausryhmä (Pyöräliitto)
- » Virtaa ohjaukseen -hankkeen ohjausryhmä (DIAK)
- » Elämäni kunnossa -hankkeen ohjausryhmä (Monaliku ry)
- » Naisten Kulma & Mieserityistyö -ohjausryhmä (Romano Missio ry)
- » Valtakunnallinen vammaisjärjestöjen naisverkosto (Invalidiliitto ry)
- » Suunnittelutyöryhmä: Tietopaketti oikeudellisista asioista turvakodin työntekijöille (THL)
- » Kansallinen väkivaltaobservatorio (Nytkis)
- » Arvokas Elämä -hankkeen (2021–2024) ohjausryhmä
- » Yhteistyötyöryhmä, mukana Helsingin soten aikuistyö, lastensuojelu, lapsiperheiden palvelut. Helsingin asunnon välitys ja turvakodit
- » Pääkaupunkien sosiaalityöntekijöiden ryhmä
- » IHKA Monika-Naiset liiton sisäinen ihmiskauppaan liittyvien asioiden työryhmä
- » Moninaisesti parempi -hankkeen ohjausryhmä (THL)
- » Kamalat äidit -toiminnan ohjausryhmä (Suomen NNKY)
- » VETO-verkoston jäsenyys (Pakolaisapu)
- » Paperittomat verkoston jäsenyys (SPR)
- » Valtakunnallisen vastaanottotoiminnan ja kotoutumisen tuen järjestöverkoston jäsenyys (SPR)
- » Yhdenvertaisuusvaltuutetun neuvottelukunta (oikeusministeriö)
- » SPRING Expert Reflection Group, asiantuntijajäsennyys (SOLIDAR)

## ANNETUT LAUSUNNOT

- » **29.1.2021** Lausunto liittyen valtioneuvoston tasa-arvopoliittiseen selontekoon, VN/22132/2020 (STM)
- » **5.3.2021** Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi yhdenvertaisuusvaltuutetusta annetun lain muuttamisesta / VN/547 /2020 (OM)
- » **12.3.2021** Lausunto hallituksen selonteosta kotoutumisen edistämisen uudistamistarpeista (luonnos) VN/1281/2020 (TEM)
- » **17.8.2021** Sosiaali- ja terveysministeriölle Asia: Valtioneuvoston tasa-arvopoliittisen selonteon tiivistelmä -LUONNOS 10.8.2021
- » **12.10.2021** Lausunto eduskunnan tarkastusvaliokunnalle kotoutumisen selonteosta: K 3/2021 vp Hallituksen vuosikertomus 2020, VNS 6/2021 vp Valtioneuvoston selonteko kotoutumisen edistämisen uudistamistarpeista 6+2021.aspx
- » **27.10.2021** Naisjärjestöjen Keskusliitto, Monika-Naiset liitto ja NYTKIS- Naisjärjestöt Yhteistyössä: Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle valtion talousarvioksi vuodelle 2022 (HE 146/2021 vp)
- » **15.11.2021** Lausunto eduskunnan lakivaliokunnalle liittyen pakottamalla solmitun avioliiton kumoamiseen ja lakialoitteesta kriminalisoida pakkoavioliitot erillisillä pykälillä

## TIEDOTTEET JA KANNANOTOT

- » **23.6.2021** Kesän aukioloajat Monika-Naiset liitossa
- » **18.8.2021** 53 naisjärjestöä: Suomella on vastuu tukea Afganistanin naisten oikeuksien puolustajia
- » **Tiedote 31.8.2021** Monika-Naiset liiton uudeksi puheenjohtajaksi Olga Silfver, kunniapuheenjohtajaksi Nasima Razmyar
- » **3.9.2021** Naisjärjestöjen Keskusliitto: Väkivallan vastaisen työn rahoitus on turvattava!
- » **13.9.2021** Monika-Naiset liitosta keskustelutukea ja kriisiapua naisille darin ja farsin kielillä
- » **15.10.2021** Pakkoavioliittoaesityksestä puuttuva mitätöintimahdollisuus jättää naisten oikeudet toteutumatta, Naisjärjestöjen Keskusliitto ja Monika-Naiset liitto ry
- » **7.11.2021** Reilu työ -verkosto: yrittäjyydeksi verhottu työnteko voi johtaa hyväksikäyttöön
- » **20.12.2021** Joulun ja vuodenvaihteen aukioloajat Monika-Naiset liitossa



Puheenjohtajamme Olga Silfver ja Kotoutumiskeskus Monikan kotouttavan toiminnan päällikkö Marisel Soto Godoy osallistuvat Tampereella kansainväliseen International Gender Equality Prize –tapahtumaan 22.11.2021.



Järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan koordinaattori Hitomi Tabuchi (vasemmalla), toiminnanjohtaja Jenni Tuominen ja Kriisikeskus Monikan johtaja Natalie Gerbert edustivat Monika-Naiset liittoa Naisjärjestöjen Keskusliiton 110-vuotisjuhlaseminaarissa Helsingissä 24.9.2021.

## TOIMINTA HUOMIOITIIN KANSAINVÄLISISSÄ VERKOSTOISSA

Kansainvälinen yhteistyö toi Monika-Naiset liittoon lisää osaamista ja verkostoja sekä teki suomalaista maahanmuuttajanaistyötä tunnetuksi maailmalla. Toteutimme kansainvälistä verkostotyötä vallinneen koronapandemian takia pienimuotoisemmin ja etänä. Yhteistyövierailuja ei toteutettu paikan päällä, eikä kansainvälisiin kokouksiin matkustettu.

Teimme yhteistyötä erityisesti European Network of Migrant Women -verkoston kanssa. Suunniteltu verkoston vuosikokous Helsingissä jouduttiin toistamiseen koronan takia perumaan, ja täten kokouksemme emännöinti siirrettiin tulevaisuuteen.

Toimimme Suomen edustajana European Women's Lobbyn Väkivaltaobservatoriossa. Se oli merkittävä osoitus järjestömme asiantuntijuuden arvostamisesta.

Olimme jäsenenä Anna Lindh -verkostossa, joka mahdollisti tiedon ja hyvien käytäntöjen vaihdon verkoston 42 kumppanimaan kesken.

## PALAUTETTA SIDOSRYHMÄLTÄ

”Olette tehneet laadukasta edunvalvontatyötä ja pystyneet nostamaan yhteiskunnalliseen keskusteluun ja päätöksentekoon haavoittuvassa asemassa olevien naisten oikeuksiin ja asemaan liittyvää faktaa, näkökulmia ja lainmuutostarpeita”

”Työ on hyvin suunniteltua, olette ajantasalla ja aina erinomaiset lausunnot ja rohkeasti tuotte esiin vaikeita asioita joista ei aina haluttaisi kuulla yhteiskunnassa.”

”Antamalla ääni päätöksenteossa ja valmistelussa heille, joilta se puuttuu.”



# VIESTINTÄ

Monika-Naiset liitto on avainasemassa nostamassa esille maahan muuttaneiden naisten ääntä ja oikeuksia. Viestinnän läpileikkaavana teemana on naisten tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistäminen Suomessa. Viestintämme on avointa ja konkreettisesta työstä kerrotaan ihmisläheisellä tavalla. Työmme tulokset tehdään viestinnän kautta näkyviksi. Viestimme saavutettavasti ja selkokielisesti.

## VUONNA 2021

- » **50** mediaosumaa
- » **14 045** seuraajaa sosiaalisessa mediassa ja seuraajien määrä kasvoi 11 prosenttia
- » **293 123** sosiaalisen median julkaisujen näyttökertaa
- » **83 041** kotisivuvierailua
- » **8** tiedotetta ja järjestöjen yhteistä kannanottoa
- » **50** mediaosumaa

## PARANSIMME VIESTINNÄN SAAVUTETTAVUUTTA

Vuonna 2021 viestinnän päätavoitteena oli saavuttaa moninainen asiakaskunta entistä tehokkaammin. Kehitimme viestinnän saavutettavuutta, jotta mahdollisimman monella maahan muuttaneella naisella oli mahdollisuus saada tietoa Monika-Naiset liiton palveluista.

Vuonna 2020 uusittuja Monika-Naiset liiton kotisivuja kehitettiin entisestään vuonna 2021. Suomeksi julkaistu sivusto tuotettiin ja julkaistiin myös arabian, englannin, espanjan, ranskan ja venäjän kielellä. Sivuston saavutettavuutta parannettiin jatkuvasti saadun palautteen ja käyttäjäkokemusten perusteella.

Kotisivuvierailijoiden käyttäjäkokemus uusituista monikielisistä verkkosivuista oli myönteinen. Palautteen mukaan monikielisiä sivuja oli helppo selata, tietoa palvelusta löytyi helposti ja tekstiä oli helppo lukea. Kotisivuis- tuntojen määrä kasvoi 4,5 prosenttia edellis- vuodesta.

Vaikka koronauutisointi valtasi mediatilaa, pysyi näkyvyytemme perinteisessä mediassa edellisvuosien kaltaisena. Mediaosumia oli vuoden aikana yhteensä 50. Annoimme asiantuntijahaastatteluja työmme teemoista: naisiin kohdistuvasta väkivallasta ja maahanmuuttajataustaisiin naisiin kohdistuvan väkivallan erityispiirteistä, kuten ihmiskaupan, kunniaan liittyvän väkivallan ja pakkoavioliiton teemasta. Myös maahan muuttaneiden naisten kotoutumiseen ja työllistymiseen liittyvät teemat saivat medianäkyvyyttä.

Sosiaalinen media pysyi liiton keskeisimpänä viestintäkanavana ja sen käyttöä kehitettiin entisestään. Nostimme sometileillä ja blogissamme esille työmme teemoja sekä jäsenjärjestöjemme ja yhteistyökumppaneidemme toimintaa ja tapahtumia.

Pääasialliset sosiaalisen viestinnän kanavamme olivat Monika-Naiset liiton ja liiton yksiköiden Kriisikeskus Monikan, Turvakoti Monan ja Kotoutumiskeskus Monikan tilit Facebookissa sekä Monika-Naiset liiton tili Twitterissä. Lisäksi asiantuntijamme tviittasivat säännöllisesti omilla Twitter-tileillään asiantuntijuusaiheistaan. Se paransi liiton vaikuttavuutta ja näkyvyyttä. Aktivoimme viestintää myös Instagramissa.

Vuonna 2021 näkyvyys kaikissa sosiaalisen median kanavissa jatkoi kasvamistaan, sillä seuraajien määrä nousi 11 prosenttia. Facebookin algoritmeissa tapahtuneet muutokset vaikuttivat siihen, että julkaisujen orgaaninen näkyvyys vähentyi.

Olimme mukana 19 kampanjassa tai tempauksessa, joista suurin osa toteutettiin sosiaalisessa mediassa.

## ESIMERKKEJÄ:

- » **1.3.2021:** Naisjärjestöjen Keskusliitto: #Suomillmannaisia-kampanja
- » **8.3.2021:** Yhteistyökampanja Ihmisoikeusliiton kanssa pakkoavioliiton teemasta
- » **15.-22.3.2021:** Rasisminvastaisen viikon somekampanja
- » **19.3.2021:** Kuntavaalitempaus yhdessä väkivaltaobservatorion ja järjestöjen kanssa kuntapäätäjille, jotta he edistäisivät naisiin kohdistuvan väkivallan vastaista työtä kunnissa
- » **Touko-kesäkuu 2021:** ETNO:n Kuntavaalit 2021
- » **8.6.2021:** Helsingin kaupungin lähisuuhdeväkivallan ehkäisytyöryhmän tuottama Mehut loppu -kampanja
- » **30.7.2021:** Naisjärjestöjen Keskusliitto: Vaikuttajanaisia historiasta nykypäivään (110-vuotisjuhlavuosikampanja)
- » **13.-25.9.2021:** Olen Antirasisti -kampanja
- » **1.10.2021:** Nytkis: SUN VUORO -kampanja
- » **1.11.2021:** THL:n Turvakotikampanja
- » **2.11.2021:** Valoa, ei väkivaltaa -kampanja
- » **4.11.2021:** STTK:n #palkkapäivä-tempaus
- » **22.11.2021:** Älä riko urheilua -kampanja
- » **25.11.2021:** ENoMw: Draw the line against the violence against women and girls tool kit -projektin some-tempaus
- » **15.12.2021:** Refugee Radio - Ei takaisintyönnoille - mielenosoituskulkue
- » **22.12.2021 lähtien** SOSTE ry:n #OnneksiOnJoku -somekampanja joulun ja vuoden vaihteen aikaan

# TALOUS

Monika-Naiset liiton monipuolinen rahoituspohja sekä luotettava talous- ja hallintotyö on hyvä perusta kehittyvälle järjestötoiminnalle. Vuonna 2021 Monika-Naiset liiton rahoitus koostui pääosin Terveyden- ja hyvinvoinnin laitoksen (THL), Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen (STEA), Opetus- ja kulttuuriministeriön, Helsingin ja Vantaan kaupungin, muiden ministeriöiden, säätiöiden sekä tukiasumistoiminnan ja TiliMonika-palvelun tuotoista. Varainhankinnan tuotot koostuivat lahjoituksista ja jäsenmaksuista. Alla olevassa yhteenvedossa on kerrottu liiton rahoitus ja sen kohdistuminen eri toimintoihin tilikaudella:

## SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ/THL

- » Valtionavustus Turvakoti Monan toimintaan

## SOSIAALI- JA TERVEYSJÄRJESTÖJEN AVUSTUSKESKUS (STEA)

- » Yleisavustus järjestön valtakunnalliseen toimintaan
- » Ak2-avustus Kriisikeskus Monikan toimintaan
- » Ak7-avustus Kotoutumiskeskus Monikan toimintaan
- » C8028-avustus Tukea ja apua maahan muuttaneille naisille - Yhdessä yli koronakriisin
- » C6833 ja C8491-avustus Paikka auki – nuoret työelämään -projektiin

## OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖ

- » Yleisavustus järjestön valtakunnalliseen toimintaan

## HELSINGIN KAUPUNKI, SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA

- » Kriisikeskuksen ja Kotoutumiskeskus toimintakuluihin

## VANTAAN KAUPUNKI, SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA

- » Kriisikeskus Monikan aluetyöhön Vantaalla

## MUUT AVUSTUKSET JA TUOTOT

- » Tukiasumistoiminnan vuokratuotot: turvakotijakson jälkeiseen tukiasumiseen
- » TiliMonika-tilitoimistopalvelun tuotot

## LAHJOITUKSET/PALKINNOT

- » Emmaus ry: lahjoitus järjestön toimintaan
- » Anton & Anton : lahjoitus Turvakoti Monan toimintaan
- » Oiva Group Oy: lahjoitus järjestön toimintaan
- » Editus Oy: lahjoitus Kriisikeskus Monikan toimintaan
- » Anarkistimartat ry: lahjoitus järjestön toimintaan

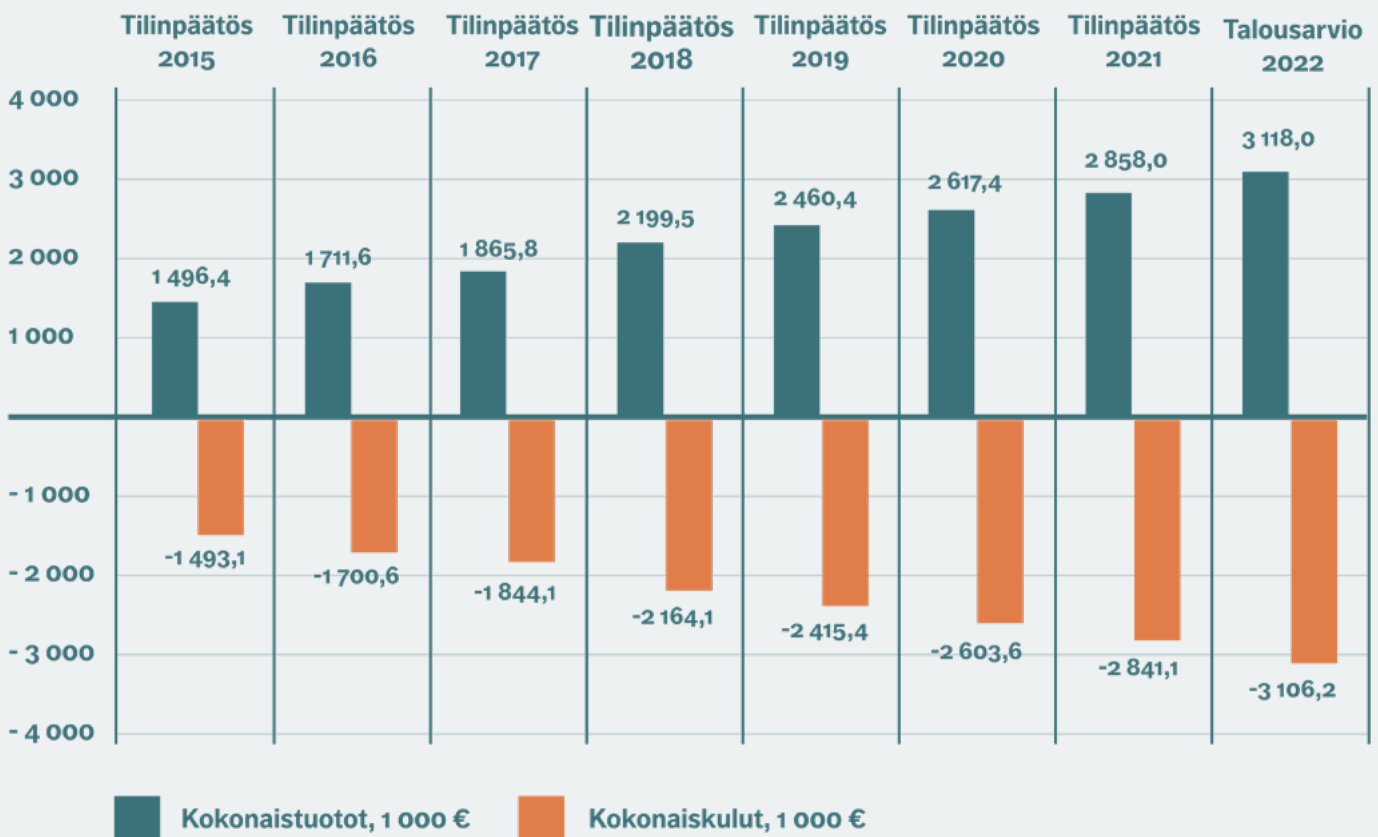
Tilikaudella Monika-Naiset liiton kokonaisrahoitus oli 2 857 976,50 euroa, kasvua oli edelliseen vuoteen verrattuna 9 prosenttia. Vastaavana aikana kokonaiskulut olivat -2 841 137,50 euroa. Tilikauden ylijäämä oli 16 839,00 euroa. Oma pääoma oli 135 170,73 euroa ja taseen loppusumma 704 781,97 euroa.

Vuoden aikana jatkettiin TiliMonika-tiloitustopalvelun tuottamista Monikansallisten

naisten hyvinvointi ja kulttuuri ry:lle ja Irakin naisten yhdistys ry:lle. Lisäksi tilikauden aikana aloitettiin TiliMonika-palvelun tuottaminen Lähi-Idän naisten yhdistykselle Tampereelle.

Taloushallinto ja palkanlaskenta tuotettiin omana työnä. Taloustiimiin kuuluivat talous- ja henkilöstöpäällikkö, kirjanpitäjä ja osa-aikainen talusasiantuntija. Tilintarkastajana jatkoi ht-tilintarkastaja Kaarina Pyydönniemi Grant Thornton International Ltd Oy:stä.

## MONIKA-NAISET LIITTO RY, TUOTOT JA KULUT 2015-2022





# YHTEYSTIEDOT

## TOIMISTON PUHELIN

ma-pe kello 9-17  
(09) 7279 9999

## POSTIOSOITE

Hermannin Rantatie 12 A  
00580 Helsinki

## SÄHKÖPOSTI

info@monikanaiset.fi

## INTERNET

[www.monikanaiset.fi](http://www.monikanaiset.fi)

## FACEBOOK

monikanaiset

## TWITTER

@monikanaiset



Opetus- ja kulttuuriministeriö

